

**მოწვევა ინტერესის გამოხატვაზე**  
**(საკონსულტაციო მომსახურება - კომპანიების შერჩევა)**  
**საქართველო**  
**რეგიონული განვითარების პროექტი – P126033**  
სესხის ნომერი: **8148-GE**

**დავალების სახელწოდება: კახეთის რეგიონში ტურისტულ სექტორში მუშახელის განვითარებისა და უნარჩვევების გაძლიერების საკონსულტაციო მომსახურება**  
**საიდენტიფიკაციო ნომერი: IBRD/RDP/CS/CQS/01-2012-1**

საქართველომ მიმართა მსოფლიო ბანკს რეგიონული განვითარების პროექტის დასაფინანსებლად. აღნიშნული სახსრების ნაწილის გამოყენება დაგეგმილია საკონსულტაციო მომსახურებისთვის.

საკონსულტაციო მომსახურება ("მომსახურება") მოიცავს ინტეგრირებული შრომითი რესურსების განვითარების პროგრამის შემუშავებას, რომელიც გამიზნული იქნება ტრენინგის არსებული და მომავალი საჭიროებების დასაკმაყოფილებლად ყველა დონეზე, ტურიზმისა და მასთან დაკავშირებული ბიზნესების და ორგანიზაციებისათვის კახეთის რეგიონში. კონსულტანტი განახორციელებს ქვემოთმოყვანილ ძიორითად დავალებებს:

**I- საჭიროებების შეფასება**

- გაანალიზებულ იქნას ტურიზმის ინდუსტრიის სხვადასხვა სექტორის ბაზრის საჭიროებები და მოთხოვნილებები .
- განსაზღვრულ იქნას ტრენინგის საჭიროებები თითოეული გეგმური დისციპლინისათვის .

**II- შრომითი რესურსების განვითარების შეფასება**

- ჩატარდეს ტურიზმის ინდუსტრიის შრომის ბაზრის შეფასება
- ჩატარდეს პოტენციური ადგილობრივი საგანმანათლებლო პროფტექნიკური განათლების მომწოდებელთა შესაძლებლობების შეფასება.

**III- ტურიზმის შრომითი რესურსების სამოქმედო გეგმის რეკომენდირება**

- მომზადდეს მოთხოვნილების მიხედვით განსაზღვრული ტრენინგების უზრუნველყოფის დეტალური სამუშაო გეგმა მომდევნო 2-3 წლისათვის.
- შეირჩეს საუკეთესო ტრენინგის უზრუნველყოფი დაწესებულება/ცენტრი, რომელიც ჩაატარებს სხვადასხვა ტიპის ტრენინგებს; მათთან ერთად საბოლოო სახით შემუშავდეს წლიური სამუშაო გეგმა და ხარჯთაღრიცხვები.

**IV- შერჩევითი ტრენინგის საქმიანობების განხორციელება**

- შერჩევითი სტრატეგიული ტრენინგის კურსების ჩატარება შერჩეული ტურისტული საქმიანობების ქვემოთმოყვანილი ოთხი ჯგუფისათვის: ტურისტების მასპინძლობის მენეჯმენტი (სასტუმროების, კურორტებისა და დიდი რესტორნების მენეჯმენტი); ტურისტულ მარშრუტებში შეტანილი მეღვინეობის ობიექტების მენეჯმენტი; გიდების სამსახური; და ტურისტულ მარშრუტებში შეტანილი კულტურული მემკვიდრეობის ობიექტების და დაცული ტერიტორიების მენეჯმენტი და ოპერატორები.

ამ დავალებების მოსალოდნელი შედეგები ქვემოთ არის მოყვანილი:

- შრომითი რესურსების სფეროში არსებული ჩავარდნების უკეთესად გააზრება, რაც მოიცავს მათ უნარ-ჩვევებს, რაოდენობას და განათლების უზრუნველყოფის შესაძლებლობას.

- კახეთისა და თბილისის ტრენინგის უზრუნველყოფი დაწესებულებების უნარიანობის გაუმჯობესება, რათა მოწოდებული იქნას საერთაშორისო სტანდარტების შესაბამისი აკადემიური ტრენინგი ტურისტების მასპინძლობის მენეჯმენტში, მარკეტინგში, კლიენტების მომსახურებაში, კულტურული მემკვიდრეობის პრეზენტაციასა და გიდების სამსახურში და ასევე სხვა სახის ტურიზმთან დაკავშირებულ მენეჯერულ საქმიანობაში.

- კახეთის სამ ტურისტულ კლასტერთან (კულტურული მემკვიდრეობა, ღვინის ტურიზმი და ეკოტურიზმი/სათავგადასავლო მარშრუტები) დაკავშირებული ცოდნის მნიშვნელოვანწილად გაღრმავება სასტუმროებისა და რესტორნების თანამშრომლების, ტუროპერატორებისა და გიდებისათვის და ასევე სხვა ტურიზმში დასაქმებული კლიენტებთან მომუშავე და შეხებაში მყოფი პერსონალისათვის.

მოცემული დავალების სავარაუდო ხანგრძლივობაა 18 თვე. სავარაუდო დაწყების თარიღი კი 2014 წლის იანვარი.

საქართველოს მუნიციპალური განვითარების ფონდი იწვევს უფლებამოსილ საკონსულტაციო კომპანიებს („კონსულტანტებს“) ზემოთ ხსენებული მომსახურების განხორციელებაზე ინტერესის გამოსახატავად. დაინტერესებული კონსულტანტები ვალდებული არიან წარმოადგინონ მომსახურების განხორციელებისთვის აუცილებელი მოთხოვნების შესაბამისი კვალიფიკაციის და სათანადო გამოცდილების დამადასტურებელი ინფორმაცია. საბოლოო სიისთვის შესარჩევი კრიტერიუმებია:

- მსგავსი ხასიათის დასრულებული საკონსულტაციო კონტრაქტები ბოლო 7 წლის განმავლობაში (ე.ი. 2006 წლის იანვრიდან). შეფასება განხორციელდება შესაბამისი საკონსულტაციო კონტრაქტების ფასის და რაოდენობის კომბინაციის საფუძველზე.
- კონსულტანტის ზოგადი გამოცდილება.

დაინტერესებული კონსულტანტები ვალდებული არიან ყურადღება გაამახვილონ შემდეგი დოკუმენტის 1.9 პარაგრაფზე: მსოფლიო ბანკის *სახელმძღვანელო დებულებები*:

*კონსულტანტების შერჩევა და დასაქმება რეკონსტრუქციის და განვითარების საერთაშორისო ბანკის (IBRD) სესხებისა და განვითარების საერთაშორისო ასოციაციის (IDA) კრედიტებისა და გრანტების ფარგლებში, მსოფლიო ბანკის სესხის ამღებთა მიერ - 2011 წლის იანვარი.* („კონსულტანტის სახელმძღვანელო დებულებები“) ასახავს მსოფლიო ბანკის პოლიტიკას ინტერესთა კონფლიქტთან მიმართებაში.

კონსულტანტები შესაძლებელია გაერთიანდნენ სხვა კომპანიებთან. (გთხოვთ გაითვალისწინოთ, რომ მსოფლიო ბანკისთვის მისაღები გაერთიანების ფორმას წარმოადგენს შვილობილი საკონსულტაციო კომპანია (ქვე-კონსულტირება) ან ერთობლივი საწარმო. შესაბამისი დოკუმენტების წარმოდგენის დროს, აუცილებელია გაერთიანების ტიპის გარკვევით აღნიშვნა. კონსულტანტის კორპორატიული გამოცდილების შეფასების პროცესში, შვილობილი კომპანიების (ქვე-კონსულტანტების) გამოცდილება მხედველობაში არ მიიღება).

კონსულტანტის შერჩევა მოხდება კონსულტანტის კვალიფიკაციაზე დაფუძნებული შერჩევის მეთოდის გამოყენებით, შემდეგი დოკუმენტის 3-ე ნაწილში ჩამოყალიბებული მეთოდის შესაბამისად: *მსოფლიო ბანკის სახელმძღვანელო დებულებები: კონსულტანტების შერჩევა და დასაქმება რეკონსტრუქციის და განვითარების საერთაშორისო ბანკის (IBRD) სესხებისა და განვითარების საერთაშორისო ასოციაციის (IDA) კრედიტებისა და გრანტების ფარგლებში, მსოფლიო ბანკის სესხის ამღებთა მიერ - 2011 წლის იანვარი.*

დამატებითი ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია მგფ-ს შესყიდვების განყოფილებაში, ქვემოთ მითითებულ მისამართზე, 10:00-დან 18:00 საათამდე; ტელ: + 99532 2437001, შიდა ნომერი: 409, ნატა პეიტრიშვილი, შესყიდვების სამმართველოს სპეციალისტი.

ქვემოთ მითითებულ მისამართზე ინტერესის გამოხატვა უნდა მოხდეს წერილობითი ფორმით (პირადად, ფოსტის, ფაქსის, ან ელ. ფოსტის საშუალებით) არა უგვიანეს **2013 წლის 15 ნოემბრის 18:00 საათისა**.

**საქართველოს მუნიციპალური განვითარების ფონდი**  
**ბ-ნი ელგუჯა ხოკრიშვილი, მგფ-ს აღმასრულებელი დირექტორი**  
**მის: დ. აღმაშენებლის გამზ. #150, თბილისი 0112, საქართველო**  
**ტელ: +99532 2437001ან/02/03/04**  
**ფაქსი: +99532 2437077;**  
**ელ. ფოსტა: [procurement@mdf.org.ge](mailto:procurement@mdf.org.ge)**